

# Nieodpłatne porady prawne i obywatelskie oraz mediacja

*Od 1 stycznia 2016 roku można skorzystać z punktów nieodpłatnej pomocy prawnej działających w ramach ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji, a od 1 stycznia 2019 r. również z punktów nieodpłatnych porad obywatelskich i mediacji. Wybierasz się do punktu nieodpłatnej pomocy, aby zasięgnąć porady?*

## Pamiętaj o kilku zasadach:

- 1** Przemyśl cały problem – zastanów się nad tym, czego chcesz się dowiedzieć? Spróbuj przypomnieć sobie wszystkie fakty (np. daty, nazwy instytucji, imiona i nazwiska osób). Jeśli trzeba, sporządź pomocne później notatki.
- 2** Zastanów się – może problem można rozwiązać polubownie – zapytaj doradcę o alternatywne metody rozwiązywania sporów – spróbuj ugody, mediacji, negocjacji. Pamiętaj, że postępowanie sądowe to często nerwy, emocje, koszty, czas itp.
- 3** Przygotuj dokumenty – odszukaj, uporządkuj chronologicznie i zabierz ze sobą całą dokumentację związaną ze sprawą (np. wezwanie do zapłaty, pozew, akt notarialny, itp.). Pamiętaj, aby niczego nie ukrywać i aby odbierać korespondencję – robisz to dla swojego dobra.

### Projekt pod tytułem:

„Realizacja zadania publicznego z zakresu prowadzenia punktu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Łosickiego w 2021 roku”

Projekt realizowany na podstawie umowy o realizację zadania publicznego pomiędzy Powiatem Łosickim a Łosickim Stowarzyszeniem Rozwoju - Equus.



# Planowanie wizyty

1

Poszukaj punktu nieodpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej. Jeżeli nie wiesz, gdzie znajduje się najbliższy punkt nieodpłatnej pomocy, zapytaj osobiście lub telefonicznie w urzędzie starostwa, lub sprawdź na stronach [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), [www.darmowapomoc.com.pl](http://www.darmowapomoc.com.pl)

2

Zarejestruj się na wizytę do punktu nieodpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej.

3

Umówienie terminu porady :

1. telefonicznie pod numerem 83 357 19 44 lub 83 357 19 29
  - od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30
2. lub e-mail [radapowiatu@losice.pl](mailto:radapowiatu@losice.pl) lub [pomocprawna@losice.pl](mailto:pomocprawna@losice.pl)
3. lub przez stronę <https://np.ms.gov.pl>
  - (link dostępny na stronie [www.powiat.losice.pl](http://www.powiat.losice.pl) w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna”).
4. lub na miejscu - Łosice, ul. Narutowicza 6 pokój 35

Porady są udzielane osobiście, a w czasie pandemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. telefon, mail)



# Wizyta krok po kroku

- 1** Przyjdź z odpowiednim wyprzedzeniem. Nie przychodź ze swoją sprawą „na ostatnią chwilę”. Przyjdź do punktu na tyle wcześnie, by doradca mógł Ci poświęcić wystarczającą ilość czasu. Pamiętaj, że musi on przeanalizować całą sprawę, łącznie z dokumentami, obmyśleć strategię, a w razie potrzeby mieć także czas na przygotowanie odpowiedniego pisma.
- 2** Staraj się przedstawić swoją sprawę obiektywnie. Jeśli możesz, staraj się unikać emocji. Mów wyłącznie prawdę, niczego nie ukrywając. Pamiętaj, że każdy szczegół sprawy może być istotny z punktu widzenia prawnego.
- 3** Określ z doradcą i dokładnie zapiszcie plan przyszłych działań. Jeżeli z treści porady wynika potrzeba podjęcia konkretnych działań (np. przygotowania odpowiedzi na pozew) staraj się wraz ze swoim doradcą określić plan przyszłych działań, w którym określa się kolejne etapy postępowania wraz z działaniami, jakie musimy kolejno podjąć i osobami, które będą do tego zaangażowane.
- 4** Zadawaj pytania. Jeśli coś jest dla Ciebie niezrozumiałe – dopytuj! Porada prawna ma za zadanie zwiększenie Twojej wiedzy, byś wiedział, co masz dalej zrobić.
- 5** Bądź samodzielny w działaniu. Decyzja w każdej sprawie należy do Ciebie. Zadaniem doradcy nie jest podejmowanie za Ciebie decyzji, lecz pomoc w jej podjęciu. Pamiętaj, że doradca nie jest Twoim pełnomocnikiem, więc ustalony plan działań musisz wykonać osobiście. Doradca nie reprezentuje klientów w sądzie czy urzędzie, nie wysyła i nie podpisuje pism, które pomógł Ci sporządzić.

Po skorzystaniu z porady opinie o niej (karta pomocy – część B) mogą Państwo przesłać na adres e-mail: [radapowiatu@losice.pl](mailto:radapowiatu@losice.pl) lub [pomocprawna@losice.pl](mailto:pomocprawna@losice.pl) (wzór opinii dostępny na stronie [www.powiat.losice.pl](http://www.powiat.losice.pl) w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna” lub telefonicznie pod numerem 83 357 19 44 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30)

- 1** Bądź przygotowany na niekorzystne dla Ciebie wiadomości. Nie obrażaj się, jeśli porada, którą usłyszałeś nie jest zgodna z tym, co chciałeś usłyszeć. Zadaniem doradcy jest przekazanie Ci informacji zgodnej z obowiązującym prawem, a nie informacji, która Cię zadowoli. Pod tym względem prawnik przypomina lekarza, który powinien nam powiedzieć, jaki jest rzeczywisty stan naszego zdrowia, a nie to, co chcielibyśmy na ten temat usłyszeć.
- 2** Nie zniechęcaj się. Jeśli jesteś niezadowolony z porady lub chcesz uzyskać potwierdzenie innego doradcy, możesz udać się do innego prawnika w punkcie lub do innego punktu nieodpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej.
- 3** Kolejna wizyta w punkcie. Jeśli chcesz zgłosić się do doradcy po raz kolejny, omów pokrótce na wstępie wizyty, czego dotyczyła sprawa. Doradcy udzielają setek porad prawnych miesięcznie i mogą nie pamiętać Twojej sprawy.
- 4** Korzystaj ze zdobytej wiedzy. Nie popełniaj tych samych błędów, albowiem celem porady jest także wzrost świadomości i kultury prawnej osób korzystających z pomocy.
- 5** Porada jest bezpłatna. Twoja wdzięczność nie może przybierać jakiegokolwiek formy gratyfikacji materialnej – nie stawiaj doradcy w trudnej sytuacji. Doradcy będzie miło, gdy pochwalisz się, że udało się rozwiązać Twój problem.
- 6** Porada jest poufna. Wszelkie informacje, które przekażesz doradcy, w tym Twoje dane osobowe, są objęte tajemnicą.
- 7** Polecaj nas innym. Polecaj wizytę w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej swoim znajomym, rodzinie, itp. Doradcom zależy na zapewnieniu mieszkańcom stałego i szerokiego dostępu do darmowej pomocy.
- 8** Masz uwagi, spostrzeżenia, pytania, wnioski dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej?

Po skorzystaniu z porady opinie o niej (karta pomocy – część B) mogą Państwo przesłać na adres e-mail : [radapowiatu@losice.pl](mailto:radapowiatu@losice.pl) lub [pomocprawna@losice.pl](mailto:pomocprawna@losice.pl) (wzór opinii dostępny na stronie [www.powiat.losice.pl](http://www.powiat.losice.pl) w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna” lub telefonicznie pod numerem 83 357 19 44 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30)